



Afsprakenset

Van Klacht naar kracht



'Van Klacht naar Kracht':
activerende zorg voor patiënten
met een leefstijladvies, vanuit de
eerstelijnszorg, in de wijk.

Afsprakenset periode: 23 mei tot
en met 31 december 2010

Rotterdam, 22 februari 2010

Afsprakenset

periode 23 mei tot en met 31 december 2010

**Ketenafspraken bij het programma
'Van Klacht naar Kracht':
activerende zorg voor patiënten met een leefstijladvies
vanuit de eerstelijnszorg, in de wijk.**

Rotterdam 22 februari 2010

Inhoud

1. Inleiding

- het programma 'Van Klacht naar Kracht': activerende ketenzorg in de wijk
- Algemene uitgangspunten en afspraken over leefstijlactiviteiten

2. Afspraken per ketenpartner

- Stichting Zorgimpuls
- Achmea Zorg
- Eerstelijns samenwerkingsverbanden
- Preventieve GGZ
- Thuiszorg Rotterdam
- Deelgemeenten
- GGD Rotterdam-Rijnmond
- Dienst Sport en Recreatie Rotterdam
- Hogeschool Rotterdam

3. Overige afspraken

- Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- Ontbindende clausules

Ondertekenaars Afsprakenset programma 'Van Klacht naar Kracht'
periode 23 mei tot en met 31 december 2010.

1. Inleiding

Het programma 'Van Klacht naar Kracht': activerende ketenzorg in de wijk

De partners van het programma 'Van Klacht naar Kracht' (VKnK) willen bereiken dat mensen met (een hoog risico op) chronische en langdurige aandoeningen als diabetes of depressie, in beweging komen en blijven om zo uit- of afstel van deze aandoeningen te bewerkstelligen en complicaties te voorkomen. Het programma richt zich op patiënten in de eerstelijnszorg. Om dit doel te bereiken realiseren zij voor de deelnemers een activiteitentraject, dat met groepsfysiotherapie in de zorg start en dat via cursorisch aanbod doorloopt tot aan deelname aan laagdrempelige beweegactiviteiten in de wijk. Het aanbod is afgestemd op de mogelijkheden en motivatie van de patiënt. Een leefstijladviseur coacht de deelnemers door het traject.

Aan deze doelstelling is gewerkt in de periode mei 2007 tot en met mei 2010, onder de "Afsprakenset "Van Klacht naar Kracht; actieve begeleiding voor patiënten met een leefstijladvies vanuit de eerstelijnszorg, in de wijk" dd. 23 mei 2007. In de voorliggende afsprakenset zijn de ketenafspraken voor de periode 23 mei 2010 tot en met 31 december 2010 vastgelegd.

Algemene uitgangspunten en afspraken over leefstijlactiviteiten

De samenwerkende ketenpartners zijn:

- Stichting Zorgimpuls
- Achmea Zorg
- Eerstelijns samenwerkingsverbanden, te weten:
 - Stichting OSER: Gezondheidscentrum Zevenkamp, Gezondheidscentrum Charley Toorop, Gezondheidscentrum Ommoord, Gezondheidscentrum Afrikaanderwijk, Gezondheidscentrum Tarwezicht, Gezondheidscentrum Lange Hille; Gezondheidscentrum Nieuwe Westen, Gezondheidscentrum Oude Westen & Cool, Gezondheidscentrum Randweg, Gezondheidscentrum Mathenesserlaan 309; Gezondheidscentrum Beverwaard, Gezondheidscentrum Zuiderkroon
 - ZOED (Zorgverleners onder Eén Dak) Carnissehuis
 - Fysiotherapie Dante Fysio
 - Fysiotherapie Plus
 - Fysiotherapie Rotterdam
 - Beoogde Eerstelijns samenwerkingsverbanden, te weten: Medisch Centrum Schiebroek, Medisch Centrum Stelle/Fysiotherapie Pinsel, huisartsengroep Mathenesserweg 179a, Huisartsencentrum Overduin
- Preventieve GGZ: ParnassiaBavoGroep/Context
- Thuiszorg Rotterdam en andere lokale aanbieders van de cursus Sportief Samen Afvallen
- Gemeente Rotterdam met de diensten Sport en Recreatie en GGD Rotterdam-Rijnmond
- De deelgemeenten Prins Alexander, Noord, Feijenoord, Charlois, Delfshaven en IJsselmonde en de beoogde deelgemeenten: Hoek van Holland, Hoogvliet en Hillegersberg-Schiebroek
- Hogeschool Rotterdam.

De ketenpartners onderschrijven de uitgangspunten voor het programma 'Van Klacht naar Kracht' (VKnK):

- De afspraken worden aangegaan voor de periode 23 mei 2010 tot en met 31 december 2010;
- De verklaring tot samenwerking ondertekend op 4 oktober 2006 door de gemeente Rotterdam en de ketenpartners, en het contract van de zorginstellingen met Zorgimpuls en de GGD Rotterdam-Rijnmond over de betaling van de leefstijladviseurs maken integraal onderdeel uit van deze afsprakenset.

2. Afspraken per ketenpartner Van Klacht naar Kracht

De ketenpartners maken met elkaar de volgende afspraken over ieders afzonderlijke bijdrage aan het programma in de periode 23 mei 2010 tot en met 31 december 2010:

Stichting Zorgimpuls

Stichting Zorgimpuls zegt toe:

- eerstelijns samenwerkingsverbanden die deelnemen aan het programma 'Van Klacht naar Kracht' (VKnK) te ondersteunen en begeleiden bij de uitvoering ervan; dit geldt ook voor de nieuwe locaties die in 2010 starten en door de GGD Rotterdam-Rijnmond worden gefinancierd (zie ketenafspraken GGD Rotterdam-Rijnmond);
- met aanbieders van leefstijladviseur contracten hierover af te sluiten minimaal tot en met 31 december 2010 onder de volgende voorwaarden:
- Zorgimpuls continueert voor de gezondheidscentra Oude Westen & Cool, Mathenesserlaan 309 en ZOED Carnissehuis tot 1 januari 2011 de financiering van het volledige VKnK pakket, zijnde 8 uur leefstijladviseur per week tot een maximum van € 15.000,- per jaar per centrum (3e projectjaar pilotfase VKnK); Gz Nieuwe Westen participeert voor 50%, zijnde € 7.500;
- per 1 april 2010 gaan de gezondheidscentra Afrikaanderwijk en Randweg voor de groepen (pre)diabetes en overgewicht over naar de BeweegKuur financiering, te weten € 9.675,70 (projectkosten + LSA voor 20 patiënten) per centrum per jaar;
- per 1 september 2010 gaan twee locaties in deelgemeente Prins Alexander (gezondheidscentrum Charley Toorop en gezondheidscentrum Zevenkamp) voor de groepen (pre)diabetes en overgewicht over naar de BeweegKuur- financiering - te weten € 9.675,70 (projectkosten + LSA voor 20 patiënten) per centrum per jaar;
- Zorgimpuls voorziet in een overbruggingsbudget tot 1 januari 2011 ter grootte van 5000 euro, voor de gezondheidscentra die per 1 september 2010 niet overgaan naar de BeweegKuur financiering: gezondheidscentrum Ommoord, gezondheidscentrum Zuiderkroon en fysiotherapie praktijken Fysiotherapie Plus en Fysiotherapie Rotterdam;
- Zorgimpuls voorziet in een overbruggingsbudget tot 1 januari 2011 ter grootte van 2.500 euro, voor die locaties die per 1 november 2010 niet overgaan naar de BeweegKuur financiering: gezondheidscentrum Beverwaard en fysiotherapiepraktijk DanteFysio;
- op basis van subsidie van ZonMw ('Preventiekracht dichtbij huis') zorg te dragen voor de lokale organisatie van voldoende beschikbaar en voor de doelgroep geschikte cursussen Sportief Samen Afvallen (SSA) of een vergelijkbare cursus. Beoogd resultaat: 20 tot 25 cursussen per jaar. Stichting Zorgimpuls is penvoerder (hoofdaanvrager subsidie), budgethouder (verantwoording naar ZonMw) en stedelijk projectcoördinator SSA. Zorgimpuls ziet erop toe dat de lokale aanbieders van SSA en leefstijladviseurs onderling afspraken maken over aanwezigheidsregistratie en over een regeling voor absentie van deelnemers;
- zorg te dragen voor de financiële afwikkeling en begeleiding van de inkoop van VKnK-trajecten door de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid;
- voor de digitale registratie taken uit te voeren conform de overeenkomst met de GGD Rotterdam-Rijnmond dd 3 december 2009.

Achmea Zorg

Achmea Zorg zegt toe:

- groepsfysiotherapie te vergoeden voor geïndiceerde deelnemers aan VKnK, mits aanvullend verzekerd bij Achmea (AV 3 sterren polis). Het betreft de VKnK modules fysiotherapie voor (pre)diabetes en psychosomatische klachten, dan wel een vergelijkbare module, voor de periode 23 mei 2010 tot en met 31 december 2010, zijnde 7 maanden met een maximum van 280 deelnemers;
- andere zorgverzekeraars aan te sporen de modules voor groepsfysiotherapie te vergoeden;
- bij te dragen aan gegevensverzameling van zorgconsumptie van deelnemers aan het leefstijltraject.

Eerstelijns samenwerkingsverbanden

De deelnemende eerstelijns samenwerkingsverbanden zeggen toe:

- met Zorgimpuls een contract aan te gaan voor financiering van leefstijladvisering tot minimaal 1 januari 2011 (zie ketenafspraken Zorgimpuls);
- voor wat betreft de nieuwe eerstelijns samenwerkingsverbanden met de GGD Rotterdam-Rijnmond een contract aan te gaan voor financiering van leefstijladvisering tot minimaal 1 januari 2011 (zie ketenafspraken GGD Rotterdam-Rijnmond);
- voldoende voorwaarden te creëren voor adequate uitvoering van het programma;
- waar mogelijk onderling samen te werken ten behoeve van efficiency;
- gegevens te verzamelen en aan te leveren ten behoeve van patiëntregistratie en evaluatie, conform de afspraken tussen Zorgimpuls en GGD Rotterdam-Rijnmond hierover.

Preventieve GGZ

ParnassiaBavoGroep/Context zegt toe:

- bij voldoende lokale deelname, en in ieder geval bij minimaal 8 deelnemers die door een leefstijladviseur zijn doorverwezen, binnen een redelijke termijn maar in ieder geval binnen maximaal 6 weken te zorgen voor uitvoering en organisatie van cursorisch aanbod. Het gaat stedelijk om een aantal van maximaal 27 cursussen 'Liever bewegen dan moe' en 1 cursus 'Op Weg';
- tijdig aanspraak te doen bij de gemeente op de WMO-gelden, dan wel andere financieringsbronnen aan te boren, ten behoeve van collectieve preventie geestelijke gezondheidszorg;
- bij de aanvraag en planning van het aantal cursussen per jaar rekening te houden met extra deelnemers uit het SoZaWe traject, minimaal 5 extra cursussen Liever bewegen dan moe;
- een contactpersoon aan te stellen om afspraken te maken met de leefstijladviseur over (soort, hoeveelheid, frequentie, levertijd en kwaliteit van) het aanbod en dit waar nodig bij te stellen. Beiden maken ook onderlinge afspraken over aanwezigheidsregistratie en absentie van deelnemers.

Thuiszorg Rotterdam

Thuiszorg Rotterdam zegt toe:

- te kunnen voorzien in een fittest voor deelnemers aan de cursus Sportief Samen Afvallen;
- te voorzien in deskundige inbreng in de vorm van voorlichting over overgewicht en gezonde voeding door diabetesverpleegkundigen, werkzaam bij Thuiszorg Rotterdam, als onderdeel van de cursus Sportief Samen Afvallen;
- genoemde inbreng te leveren onder de regie en coördinatie van Zorgimpuls.

Deelgemeenten

De deelgemeenten Noord, Prins Alexander, IJsselmonde, Charlois, Feijenoord, Delfshaven en de beoogde deelgemeenten Hoek van Holland, Hoogvliet en Hillegersberg-Schiebroek zeggen minimaal tot en met 31 december 2010 toe:

- als opdrachtgever van welzijnsorganisaties en Sportstimulering van de dienst Sport en Recreatie, in samenwerking met hen voldoende laagdrempelige beweegactiviteiten beschikbaar te stellen en te houden. Het gaat hierbij om tenminste vier beweegactiviteiten rondom ieder eerstelijns samenwerkingsverband (overlap is mogelijk). Uitgangspunt vormt het bestaande reguliere lokale beweegaanbod. Bij nieuw te ontwikkelen beweegaanbod bevordert de deelgemeente wijkbrede werving en instroom, zodat een robuust aanbod ontstaat waarin ook deelnemers VKnK kunnen instromen. De activiteiten zijn zo ingericht dat ze een bijdrage leveren aan de (gezondheids)doelen van VKnK. Ze zijn echter niet exclusief voor de doelgroep van VKnK bestemd;

- VKnK waar mogelijk op te nemen in IWAP's, zodat voldoende beschikbaarheid van laagdrempelige beweegactiviteiten in de wijken wordt geborgd;
- de selectie van activiteiten en het schatten van de benodigde capaciteit vindt plaats in overleg met de leefstijladviseur(s). Hiervoor organiseert de deelgemeente:
- een voldoende frequent afstemmingsoverleg. Doel van dit overleg is het monitoren en oplossen van knelpunten met betrekking tot diversiteit, capaciteit en kwaliteit van het gezonde leefstijlaanbod. Gesprekspartners zijn de leefstijladviseur(s) van het gezondheidscentrum/-centra, coördinator Sportstimulering van de dienst Sport en Recreatie en (op afroep) aanbieders van beweegactiviteiten in de wijk;
- een deelgemeentelijk aanspreekpunt voor de partners van het programma, eventueel gedelegeerd naar de coördinator sportstimulering in de deelgemeente.

GGD Rotterdam-Rijnmond

De GGD Rotterdam-Rijnmond zegt toe:

- tot 1 januari 2011 de rol van regisseur van het stedelijke ontwikkeltraject VKnK te continueren, deze te richten op overdracht naar een centraal orgaan en daarbij af te stemmen op de implementatie van de BeweegKuur;
- nieuwe VKnK centra, te weten Medisch Centrum Schiebroek, Medisch Centrum Stelle/Fysiotherapie Pinsel, huisartsengroep Mathenesserweg 179a en HOED Overduin te financieren tot 1 januari 2011 voor het volledige VKnK pakket, zijnde 8 uur leefstijladvisering per week tot een maximum van € 15.000,- per jaar per centrum;
- te voorzien in de bijkomende kosten voor leefstijladvisering aan (pre)depressiegroepen voor de eerste-lijns centra die per 23 mei 2010 worden gefinancierd zoals beschreven in de BeweegKuur, pakket 1 en 2;
- op landelijk en lokaal niveau als pleitbezorger op te treden voor een structurele en passende financieringsstructuur van alle onderdelen van VKnK en in het bijzonder voor de groep deelnemers met een lage sociaal-economische status;
- preventie van depressie op te nemen in het gemeentelijke subsidiekader Collectieve Preventie GGZ;
- de kortingsregeling voor deelnemers met lage inkomens minimaal tot en met 31 december 2010 te handhaven en hiervoor middelen ter beschikking te stellen. De korting bedraagt maximaal 80 euro per jaar per deelnemer en wordt besteed aan activiteiten in fase 2 (preventieve cursussen) en/of fase 3 (leefstijlactiviteiten in de wijk);
- Zorgbelang te stimuleren het klantenperspectief te behartigen;
- tot 1 januari 2011 de monitoring en evaluatie te organiseren, met inachtneming van privacyregels, zoals beschreven in de regeling van 26 februari 2007 en de bijstellingen daarop;
- de ontwikkeling en implementatie van een digitaal registratiesysteem uit te laten voeren conform opdracht aan Zorgimpuls dd 3 december 2009. Het systeem moet inhoudelijk en organisatorisch afgestemd zijn op het registratiesysteem voor de BeweegKuur.

Dienst Sport en Recreatie Rotterdam

Dienst Sport en Recreatie Rotterdam zegt toe actief bij te dragen aan uitvoering van het programma zoals is vastgelegd in de Sportnota 2016 en realiseert dit door:

- Sportief Wandelen op te nemen als standaardproduct van Sportstimulering onder de overeengekomen randvoorwaarden opgenomen in de brief van de GGD Rotterdam-Rijnmond dd 6 november 2009, mits de betreffende deelgemeenten hiertoe opdracht verlenen en budget verstrekken;
- beweegaanbod dat met name geschikt en aantrekkelijk is voor mannen en andere tot nu toe minder goed bereikte doelgroepen voor VKnK te ontwikkelen en gebruik te maken van het advies dat in opdracht van de GGD is opgesteld, mits de betreffende deelgemeenten hiertoe opdracht verlenen en budget verstrekken;

- een contactpersoon aan te stellen voor genoemde ontwikkeltrajecten op operationeel niveau, mits de betreffende deelgemeenten hiertoe opdracht verlenen en budget verstrekken;
- met deelgemeenten als opdrachtgevers (o.a. financiële) afspraken te maken over het leveren van coördinerend en uitvoerend personeel;
- met deelgemeenten als opdrachtgevers (o.a. financiële) afspraken te maken over het leveren van accommodatie voor het gewenste, door Sport en Recreatie te leveren passende beweegaanbod en daar feitelijk in te voorzien, door het vrijmaken van budget;
- hierin het advies en de wensen van de leefstijladviseurs over capaciteit, toegankelijkheid en kwaliteit van het aanbod te betrekken.

Hogeschool Rotterdam

De Hogeschool Rotterdam zegt toe:

- in haar curriculum aandacht te besteden aan activerende zorg als element van zorgvernieuwing in de eerstelijnszorg;
- de opleiding op de Hogeschool Rotterdam van hulpverleners in de eerstelijnszorg zo op te zetten dat deze bijdraagt aan de beoogde zorgvernieuwing.

3. Overige afspraken

3.1. Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Met de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe) is medio 2009 de volgende regeling afgesproken bedoeld voor werkzoekenden uit de doelgroep van VKnK:

- Dienst SoZaWe betaalt in de periode van 2009 tot en met 2010 (en bij voldoende belangstelling t/m 2011) overeengekomen VKnK-trajecten - uren leefstijladvisering en facultatieve deelname aan VKnK-groepsmodules fysiotherapie en overige kosten voor deelname aan groepsactiviteiten - voor deelnemers die ingeschreven staan bij SoZaWe als werkzoekende, of zich willen aanmelden als werkzoekende, en die van hun huisarts een verwijzing van de huisarts voor het programma hebben;
- deelnemers die in het jaar van beëindiging zijn aangemeld toe te staan het hele VKnK traject af te maken;
- SoZaWe bekostigt een maximum aantal van 600 VKnK trajecten in Rotterdam per jaar. Voorwaarde is dat de betreffende persoon via de leefstijladviseur op naam wordt aangemeld bij SoZaWe om de betaling van de gemaakte kosten voor het traject administratief mogelijk te maken. De administratie en betaling van geleverde diensten verlopen via Stichting Zorgimpuls.

3.2. Ontbindende clausules

Indien één van de ketenpartners niet aan de door hem toegezegde afspraken kan voldoen, worden de andere partners daar tijdig van op de hoogte gesteld.

Mocht er geen afdoende regeling te treffen zijn en dientengevolge de keten ernstig stagneren, dan is het de andere ketenpartners voorbehouden zich terug te trekken uit het programma.

Addendum voor HOED Overduin in Hoek van Holland

In het voorliggende addendum bij de afspraken set VKnK, periode 23 mei tot en met 31 december 2010, zijn de specifiek voor HOED Overduin te Hoek van Holland geldende ketenpartners en afspraken voor de periode 1 april 2010 tot en met 31 december 2010 vastgelegd:

1. In Hoek van Holland zijn de samenwerkende ketenpartners:

- Eerstelijns samenwerkingsverband: HOED Overduin en dr. Van Vugt
- ROS Zorgimpuls, coördinator preventieve cursus Sportief Samen Afvallen
- Gemeente Rotterdam met de diensten Sport en Recreatie en GGD Rotterdam-Rijnmond
- De deelgemeente Hoek van Holland
- Hogeschool Rotterdam.

2. Aanvullend op de algemene afspraken set VKnK, periode 23 mei tot en met 31 december 2010, gelden voor Hoek van Holland de volgende afspraken per ketenpartner Van Klacht naar Kracht

Eerstelijns samenwerkingsverband HOED Overduin zegt toe:

- met GGD Rotterdam-Rijnmond een contract aan te gaan voor het leveren van leefstijladvisering tot minimaal 1 jaar na datum van ingang;
- voldoende voorwaarden te creëren voor adequate uitvoering van het programma;
- gegevens te verzamelen en aan te leveren ten behoeve van patiëntregistratie en evaluatie, conform de afspraken met de GGD Rotterdam-Rijnmond hierover.

GGD Rotterdam-Rijnmond

De GGD Rotterdam-Rijnmond zegt toe:

- HOED Overduin te financieren conform hiertoe afgesloten contract (max € 15.000 bij instroom van 40 deelnemers in het programma uitgaande van 8 uur Iza per week in contractperiode);
- HOED Overduin als deelnemer aan het programma 'Van Klacht naar Kracht' te ondersteunen en begeleiden bij de uitvoering daarvan; daarbij afstemming te zoeken met de ROS ELO in het kader van invoering van de Beweegkuur.

3. Overige afspraken:

DSW vergoedt de fysiotherapie vanuit de reguliere aanvullende verzekeringspakketten.

Deze addendumtekst geldt aanvullend op de algemene afspraken set VKnK, periode 23 mei tot en met 31 december 2010, en maakt daar onderdeel van uit. Voor Hoek van Holland vervallen in de algemene afspraken set de ketenpartners Achmea Zorg, Thuiszorg Rotterdam en Preventieve GGZ.

De afspraken set VKnK met het addendum gaat voor Hoek van Holland in op 1 april 2010.

Ondertekenaars Addendum Hoek van Holland op de Afspraken set programma 'Van Klacht naar Kracht',
1 april 2010 tot en met 31 december 2010:

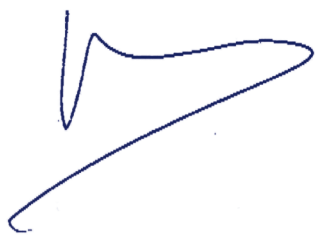
~~Deelgemeente~~ Hoek van Holland
Dhr. A.P.W.M Daamen (secretaris)



Para-Plus
Dhr. P. Hetem, Fysiotherapeut



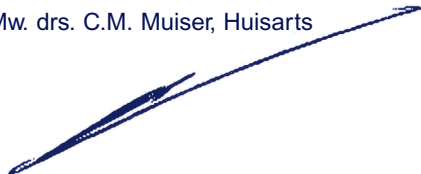
HOED (Huisartsen Onder Eén Dak) Overduin
Dhr. drs. M.J. van Dijk, Huisarts



Ondertekenaars Afsprakenset programma 'Van Klacht naar Kracht'

Deze afsprakenset is voor akkoord ondertekend door:

Huisartsengroep Mathenesse Rotterdam
Mw. drs. C.M. Muiser, Huisarts



ZOED Carnissehuis (Zorgverleners Onder Eén Dak)
Dhr. W. van den Bos, Fysiotherapeut

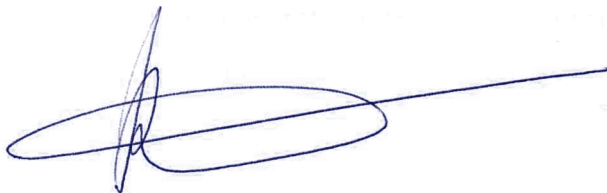
Medisch Centrum Schiebroek
Dhr. B. de Berg, Fysiotherapeut



ParnassiaBavoGroep/Context
Mw. I. Lenssen, Teamleider



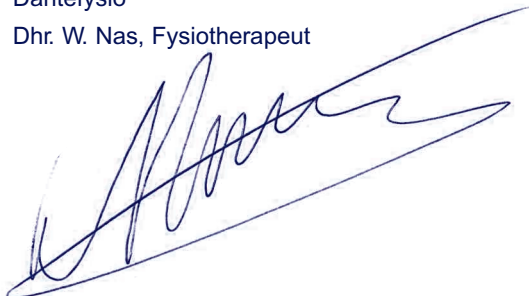
Stichting ROS Zorgimpuls
Mw. mr. A.D. Visscher, Directeur



Zorgverzekeraar Achmea Zorg
Dhr. A.J.M. Schaaf,
Relatiemanager Segment Huisartsen



Dantefysio
Dhr. W. Nas, Fysiotherapeut



Fysiotherapie West
Mw. L. Salomons, Fysiotherapeut



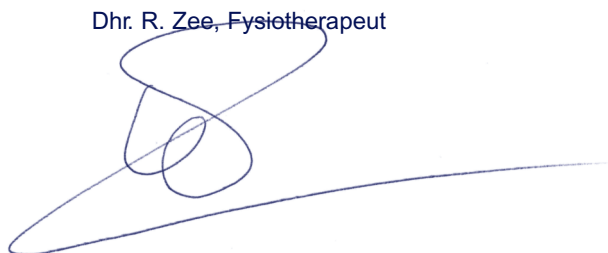
GGD Rotterdam-Rijnmond
Dhr. Drs. Ing. V.J.M. Roozen
Algemeen Directeur



Dienst Sport en Recreatie
Dhr. P.J.S. van Veen,
Algemeen Directeur



Fysiotherapie Plus
Dhr. R. Zee, Fysiotherapeut



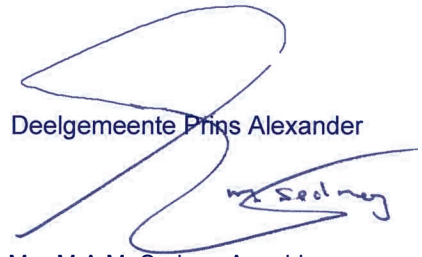
Thuiszorg Rotterdam
Dhr. F.R. Jonkman, Directeur



Stichting OSER
Mw. M. Reynen, vertegenwoordiger Stichting OSER

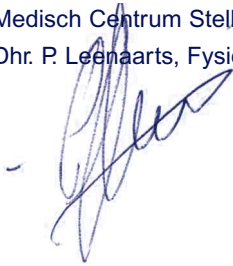


Deelgemeente Prins Alexander



Mw. M.A.M. Sedney-Appeldoorn
Portefeuillehouder van o.a. Volksgezondheid,
Participatie en Werkgelegenheid

Medisch Centrum Stelle
Dhr. P. Leenaarts, Fysiotherapeut



Deelgemeente Hoogvliet
Mw. J.M. van der Ham,
Portefeuillehouder Welzijn



Fysiotherapie Rotterdam
Dhr. P. Hengstmengel, Fysiotherapeut



Deelgemeente Charlois
Dhr. L. Martijn,
Portefeuillehouder Sociaal en
Economische Zaken



Hogeschool Rotterdam
Mw. C. Pool-Tromp
Directeur Instituut voor Gezondheidszorg



Deelgemeente Delfshaven
Dhr. F. Burggraaf, Portefeuillehouder van o.a.
Welzijn, WMO, Sport en Recreatie



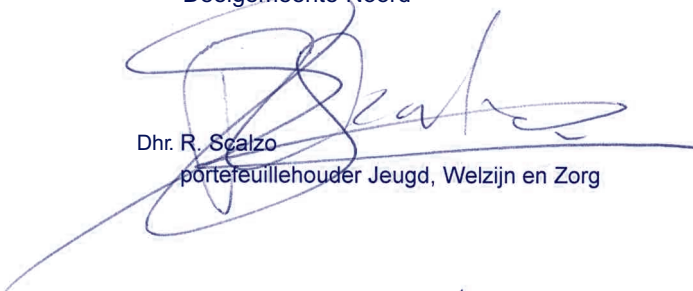
Deelgemeente IJsselmonde
Dhr. B. van Hemmen



Portefeuillehouder van o.a. Welzijn en
Maatschappelijke Dienstverlening

Deelgemeente Noord

Dhr. R. Scalzo
portefeuillehouder Jeugd, Welzijn en Zorg



Deelgemeente Feijenoord
Mw. D.H. Oudshoorn



Portefeuillehouder van o.a. Welzijn,
Sport en Recreatie, Veiligheid en Onderwijs

GGD Rotterdam-Rijnmond
Postbus 70032
3000 LP Rotterdam
Tel 010 - 4 339 479
dehoopt@ggd.rotterdam.nl

Tekst: GGD Rotterdam-Rijnmond
Eindredactie: Sectie ELZ, Cluster Zorgregie
Fotografie: Rotterdam Durft
Vormgeving: Grafisch Bureau DUS

Februari 2010